

Kundenzufriedenheit/ Projektreferenz

Lieber Kunde, es ist unser Bestreben, die Erwartungen und Zielsetzungen, die Sie im Rahmen des Projektes haben, bestens zu erfüllen und weiterhin eine hohe Beratungsqualität sicherzustellen. Wir möchten Sie bitten, uns ein Feedback zu dem unten beschriebenen Projekt zu geben. Vielen Dank !

Firma / Kunde	<u>Leitner Technologies Österreich</u>
Industrie / Branche	<u>Automobil, Energieerzeugung, Personenbeförderungssysteme</u>
PJ-Leiter/ Ansprechpartner	<u>Alexander Hruschka SAP AG Österreich</u>
Position/Titel	<u>Projektleiter</u>
PLZ/ Ort /Land	<u>Telfs Österreich</u>
Projektbeschreibung	<u>Ablösung des ERP Altsystems durch SAP im Projekt- und Produktgeschäft mit Entwicklung eines Templates und Rolloutvorbereitung</u>
Aufgabe	<u>Prozessdesign, Template und erstes Rollout Customizing sowie Testunterstützung im projekt- und produktbezogenes Geschäft in den Bereichen Vertrieb und Kundenservice</u>
Die Leistung des Beraters:	<u>Uwe-Jens Gerth</u> wird bewertet als:

Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung durch Kennzeichnen (X) der Bewertungsskala von 1(sehr gut) bis 5(Defizit)



	①	②	③	④	⑤
Erfüllung der Aufgaben/ Zielerreichung	①	②	③	④	⑤
Qualität der Arbeit/Beratung	①	②	③	④	⑤
Fachkompetenz	①	②	③	④	⑤
Organisation/Koordination	①	②	③	④	⑤
Termintreue	①	②	③	④	⑤
Kommunikationsfähigkeit	①	②	③	④	⑤
Empfehlung für weitere Projekte	①	②	③	④	⑤
Effizienz	①	②	③	④	⑤
Engagement/Initiative	①	②	③	④	⑤

Kundenzufriedenheit/ Projektreferenz

Was dem Auftraggeber besonders gut gefallen hat (z. B. schnelle Rückkopplung, großer Erfahrungsschatz, schnelle Einarbeitung ()

LOYAL, FLEXIBEL, SOCIALE KOMPETENZ,
AUSGERÄGTE LÖSUNGSORIENTIERUNG, SELBSTÄNDIGES
ARBEITEN, GUTES SD UND CS-KNOW HOW

Wo sehen sie Verbesserungspotential (gern mit Beispiel)

BESSERE, VEREINFACHTE VERMITTLUNG VON TECHNISCHEM
PROBLEMSTELLUNGEN; BUSINESSORIENTIERTE
AUFBEREITUNG VON LÖSUNGSVORSCHLÄGEN

Der Auftraggeber stimmt zu, dass die Fa. ABISCON im Rahmen ihrer Öffentlichkeitsarbeit und Imagewerbung auf vorgenanntes Projekt verweist.

ja nein ; STATTDASSER EIN KUNDE DER SAP GEMBH.AT

Datum 27-06-2012

Ansprechpartner _____


Unterschrift

Abteilung PROJEKTLIETTER-CAP